



TRASMATIC S.r.l.

ATTENZIONE AI RAGGIRI – FURTO DI IMMAGINE

Comunichiamo che nuovamente veniamo informati di danni alla clientela, soprattutto privata, da parte di “Aziende” che sfruttano il nostro nome, o l’assonanza allo stesso, o copia simile della nostra documentazione, **per infondere fiducia a garanzia di azienda seria ed affidabile.**

Purtroppo spesso il cliente visita il ns. sito internet www.trasmatic.com convinto di avere a che fare con la nostra struttura, mentre la controparte è di diversa natura.

Ribadiamo che:

- 1) NON abbiamo altre sedi.
- 2) TUTTO parte ed arriva a Calderara di Reno Bologna . Zona Aeroporto G. Marconi
- 3) NON ritiriamo personalmente e NON inviamo addetti in loco né per diagnosi né per altro.
- 4) Utilizziamo unicamente corrieri NAZIONALI quali TNT o GLS con tracciabilità di presa (salvo che non si tratti di zone limitrofe con accordi pre-stabiliti) pertanto ogni spedizione è identificata e verificabile
- 5) Le nostre e-mail sono ufficiali e riportano il finale come da ns. sito @trasmatic.com
- 6) NON utilizziamo e-mail personali
- 7) NON utilizziamo cellulari come numeri di contatto, gli stesso sono solo per uso WhatsApp. Abbiamo a disposizione 6 linee fisse che rispondono allo 051-728010
- 8) NON chiediamo pagamenti anticipati senza aver inviato un preventivo ufficiale con relativo numero identificativo e su carta intestata.
- 9) NON spediamo senza FATTURA accompagnatoria (o DDT qualora in futuro la fatturazione elettronica ci costringesse a modificare le procedure)
- 10) NON abbiamo conti presso istituti al di fuori del territorio ITALIANO
- 11) Le Banche di appoggio ed i relativi IBAN vengono comunicati ad ogni invio di preventivo
- 12) I gruppi revisionati vengono spediti sempre correlati da LIBRETTO DI GARANZIA E CERTIFICATO
- 13) I gruppi revisionati esternamente sono visivamente come NUOVI (diffidate di cambi che arrivano sporchi o non verniciati o dall’apparenza poco gradevole)
- 14) Il personale tecnico che ha contatto diretto con i clienti risponde unicamente a questi nomi
 - Officina / Service / Cambi Matia Ramponi – Massimo Incardona
 - Magazzino / Ricambi Fabio Esposito – Giuseppe Spatola

Consigliamo di verificare che:

- 1) Il fornitore del servizio abbia un sito internet attivo riportato sui documenti ricevuti (preventivo/e-mail o altro) ove presente P.IVA / C.F. iscrizione al Registro Imprese
- 2) Il fornitore abbia un indirizzo pubblicato sul sito verificabile tramite la ricerca sul web e siano presenti sempre in rete pareri o commenti di clienti che abbiano già usufruito del servizio
- 3) Verificare che l’azienda esista tramite richiesta di Visura Camerale

Grazie