

CONDIZIONI GENERALI – 01-01-22 – PAGINE TOTALI 3

VALIDITA': Trascorsi 3 gg dall'invio del preventivo senza conferma a procedere, il materiale impegnato/ordinato verrà utilizzato per altri gruppi in lavorazione e non potranno più essere garantiti i tempi (comunque indicativi).

NOTE TECNICHE: il convertitore di coppia, ove menzionato, verrà revisionato o sostituito con uno revisionato a meno che NON RIPARABILE. In questo caso sarà da valutare la sostituzione dello stesso con uno revisionato (se fornito) o con uno nuovo della casa madre. Tempi / Costi / Riparabilità non possono essere al momento valutabili.

CONFERMA e PAGAMENTO: In nessun caso si accettano conferme telefoniche. Obbligatorio l'invio del primo foglio compilato. Le condizioni di pagamento sono unicamente quelle riportate.

CONSEGNA: Ricordiamo che il mezzo sarà pronto solo dopo la prova stradale finale. Non sarà pertanto possibile confermare l'effettivo orario di consegna fino a prova ultimata.

ASSICURAZIONE TRASPORTO: ove non sussista una fattura di acquisto del bene nella sua totalità (esempio cambio/ripartitore acquistato presso terzi e rivenduto) ma trattasi di c/lavoro, non è possibile ottenere alcun rimborso sull'eventuale danno occorso durante il trasporto sia in ingresso che in uscita. Poiché gli imballaggi in uscita risultano essere idonei ed approvati dal trasportatore, onde evitare un inutile aggravio di spese, **la merce partirà non assicurata, salvo la normale copertura di legge codice civile pari a 1€ al kg.** Qualora il cliente desideri assicurare comunque la merce dovrà farne richiesta specifica con addebito in fattura del costo relativo (5x1000 sul valore assicurato), fermo restando il rischio di mancato rimborso ove non sussistano documenti riproducibili del valore del bene in acquisto. Ad ogni modo in caso di danno sarà necessario **apporre comunque riserva SPECIFICA** (indicando il tipo di danno) sul terminale del padroncino ed, in alcuni casi (TNT Traco), anche su cartaceo PENA il decadimento di ogni diritto al rimborso.

RESO NON LAVORATO: Addebito di un forfait (da € 150,00 a € 350,00 a seconda dei modelli, escluse le spese accessorie). L'importo varia a seconda del reso se APERTO (SFUSO) o CHIUSO (non funzionante).

MAGAZZINAGGIO-DEPOSITO: In caso di consegna della trasmissione, trascorsi 3 gg dalla comunicazione del preventivo a cui non farà seguito alcuna conferma e/o trascorsi 3 gg dalla comunicazione di trasmissione pronta si procederà con l'addebito di € 2,00 + IVA giornalieri. In caso di consegna del mezzo trascorsi 3 gg dalla comunicazione di preventivo o vettura pronta si procederà con l'addebito di € 5,50 + IVA giornalieri senza alcuna copertura assicurativa.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Garanzia relativa al buon funzionamento del gruppo per quanto concerne la lavorazione

- a. TRASMATIC S.r.l. offre una garanzia di buon funzionamento del gruppo di trasmissione (ex. art. 1512 c.c.) limitata ad un periodo di 6 (sei) mesi dalla consegna del bene al cliente od al vettore che ne cura il ritiro. In questo caso la garanzia copre esclusivamente il gruppo di trasmissione revisionato completamente ed installato dalla TRASMATIC S.r.l.
- b. Sulla base di tale garanzia essa provvederà a ripristinare il buon funzionamento della trasmissione stessa mediante la sostituzione gratuita delle parti riscontrate inefficienti per errato montaggio durante le fasi di lavorazione dalla stessa eseguite. Verrà pertanto ripristinata la conformità del bene mediante materiale idoneo all'uso, ritenuto conforme per qualità e funzionalità a quello solitamente presente. Ad insindacabile giudizio di Trasmatic potranno quindi essere utilizzati anche componenti usati/revisionati/aftermarket e gli stessi verranno garantiti fino allo scadere naturale della garanzia inizialmente fornita, salvo accordo scritto tra le parti.
- c. La mano d'opera relativa alla sostituzione delle parti inefficienti nonché allo smontaggio / rimontaggio del gruppo sul veicolo sarà a carico di TRASMATIC S.r.l.
- d. Nell'ipotesi in cui la trasmissione sia stata revisionata da TRASMATIC S.r.l. ma installata sul mezzo da terzi, e qualora il difetto di funzionamento sia direttamente imputabile ad un errore di revisione e non di montaggio, TRASMATIC S.r.l. provvederà a ripristinare il buon funzionamento della trasmissione ma non si farà comunque carico di spese di mano d'opera per lo smontaggio / rimontaggio del gruppo sull'autovettura, che rimangono pertanto a carico del cliente.
- e. L'efficacia della garanzia è subordinata alla previa immediata denuncia dei vizi della trasmissione a TRASMATIC S.r.l. (da effettuarsi comunque ed in ogni caso tramite raccomandata a.r. e/o telefax al momento della scoperta di tale anomalia e ferma restando la mancata copertura della ridetta garanzia nell'ipotesi in cui ricorra una delle condizioni di cui alla tabella "la Garanzia decade"). Comunque, ed in ogni caso, la garanzia viene meno se, nonostante l'accertamento di eventuali vizi alla trasmissione, questa continui ad essere utilizzata, dal momento che il persistere nell'utilizzo può compromettere irrimediabilmente il bene oggetto di garanzia ed alterarne lo stato, così inibendo la possibilità di determinare la causa del vizio e/o ripararlo.
- f. Le spese di trasporto del gruppo di trasmissione sono totalmente a carico del cliente che si farà onere di consegnarlo presso la sede della società in Calderara di Reno (Bologna) Via Baravelli 4 (vedi "Esclusioni e Foro competente").
- g. Costituiscono parte integrante della garanzia anche eventuali note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale od eventualmente specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto delle consegna.

- h. Qualora venisse lavorata una trasmissione di auto d'epoca che non possa essere provata a banco e qualora la stessa venisse installata da terzi ricordiamo che, in caso di malfunzionamento o anomalia legata alla regolazione, per l'intervento in garanzia o controllo la vettura dovrà essere fatta pervenire presso TRASMATIC S.r.l. a carico del cliente.

Garanzia relativa ai vizi del materiale utilizzato per la lavorazione

- i. TRASMATIC S.r.l. garantisce, ai sensi dell'art. 1490 c.c., che i beni e/o i componenti nuovi forniti ed installati sono esenti da vizi strutturali e/o difetti che li rendano inadatti all'uso abituale e normale a cui sono destinati, per la durata di 12 (dodici) mesi dalla consegna del bene al cliente od al vettore che ne cura il ritiro (ad eccezione dei beni la cui normale usura e/o fisiologico consumo sia inferiore a tale periodo e/o collegata all'intensità dell'utilizzo).
- j. Sulla base di tale garanzia TRASMATIC S.r.l. provvederà alla sostituzione gratuita delle sole parti riscontrate inefficienti per difetto di fabbricazione da parte del produttore. Verrà pertanto ripristinata la conformità del bene mediante materiale idoneo all'uso, ritenuto conforme per qualità e funzionalità a quello solitamente presente. Ad insindacabile giudizio di Trasmatic potranno quindi essere utilizzati anche componenti usati/revisionati/aftermarket e gli stessi verranno garantiti fino allo scadere naturale della garanzia inizialmente fornita, salvo accordo scritto tra le parti.
- k. La garanzia non copre le spese di mano d'opera relative allo smontaggio / rimontaggio del gruppo sul veicolo, le spese inerenti l'utilizzo di materiali di consumo (quali, a mero titolo esemplificativo, i lubrificanti), le spese accessorie legate alla riparazione nonché le spese necessarie all' eventuale sostituzione delle parti che abbiano subito danni a causa del pezzo difettoso.
- l. L'efficacia della garanzia è subordinata alla previa immediata denuncia dei vizi della trasmissione a TRASMATIC S.r.l.(da effettuarsi comunque ed in ogni caso tramite raccomandata a.r. e/o telefax al momento della scoperta di tale anomalia e ferma restando la mancata copertura della ridetta garanzia nell'ipotesi in cui ricorra una delle condizioni di cui alla tabella "la Garanzia decade"). Comunque, ed in ogni caso, la garanzia viene meno se, nonostante l'accertamento di eventuali vizi alla trasmissione, questa continui ad essere utilizzata dal momento che il persistere nell'utilizzo può compromettere irrimediabilmente il bene oggetto di garanzia ed alterarne lo stato, così inibendo la possibilità di determinare la causa del vizio e/o ripararlo. L'azione si prescrive comunque in un anno dalla consegna del bene.
- m. Nell'ipotesi in cui la garanzia sia fatta valere da soggetto che rientra nell'ambito di applicazione della direttiva comunitaria 93/13 troveranno applicazione le norme di cui agli art. 1519-bis e ss. c.c.. In caso di vendita, revisione ed installazione del gruppo sul mezzo, TRASMATIC S.r.l. si obbliga a garantire la conformità dei beni venduti e/o posti in opera alla descrizione fattane da TRASMATIC S.r.l. e/o dal fabbricante ed al campione-tipo, per il periodo prescritto per legge ad eccezione dei beni la cui normale usura e/o fisiologico consumo sia inferiore a tale periodo e/o collegata all'intensità dell'utilizzo. La garanzia è valida unicamente se il vizio viene immediatamente denunciato (tramite raccomandata a.r. e/o telefax, ferma restando la mancata copertura della ridetta garanzia nell'ipotesi in cui ricorra una delle condizioni di cui alla tabella "la Garanzia decade"). Comunque, ed in ogni caso, la garanzia viene meno se, nonostante l'accertamento di eventuali vizi alla trasmissione, questa continui ad essere utilizzata dal momento che il persistere nell'utilizzo può compromettere irrimediabilmente il bene oggetto di garanzia ed alterarne lo stato, così inibendo la possibilità di determinare la causa del vizio e/o ripararlo. Tale garanzia lascia comunque impregiudicati gli altri diritti previsti per legge in favore del soggetto rientrante nell'applicazione delle norme di cui all'art.1519-bis e ss. c.c..
- n. Costituiscono parte integrante della garanzia anche eventuali note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale o eventualmente specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto della consegna.

<u>La garanzia decade :</u>		Bf	V i
1	qualora non si sia provveduto a fornire il convertitore di coppia o la frizione elettromagnetica affinché si potesse procedere al controllo del buon funzionamento e all'eventuale sostituzione, se ritenuto necessario	x	
2	qualora il cliente decida di omettere la revisione o la sostituzione di alcuni particolari contrariamente a quanto suggerito da TRASMATIC S.r.l. per il buon funzionamento del mezzo. In questo caso verranno garantiti unicamente i vizi del materiale sostituito, salvo che subiscano danni a causa di parti non sostituite (vedi punto 16 in tabella)	x	
3	in caso di falsa dichiarazione del chilometraggio del veicolo, sia nella fase iniziale di valutazione del danno sia nella compilazione del tagliando di manutenzione programmata	x	
4	qualora in seguito a fornitura a mezzo vettore, sia esso commissionato o meno dal cliente e comunque in caso di spedizione in porto franco, franco con addebito o porto assegnato, non si proceda, a fronte di un imballo danneggiato , ad "accettare con riserva" dandone pronta comunicazione scritta a TRASMATIC S.r.l. entro il giorno successivo al ricevimento (producendo relativa documentazione fotografica dell'accaduto)	x	
5	qualora in seguito a fornitura a mezzo vettore, sia esso commissionato o meno dal cliente e comunque in caso di spedizione in porto franco, franco con addebito o porto assegnato, non si proceda, anche a fronte di imballo integro, ad un accurato controllo della trasmissione verificando che non vi siano rottture o deformazioni dovute al trasporto e, nel caso in cui si verifichi la presenza di un danno, non se ne desse pronta comunicazione scritta a TRASMATIC S.r.l. entro il giorno successivo al ricevimento (producendo relativa documentazione fotografica dell'accaduto)	x	
6	se dalla trasmissione vengono asportate l'etichetta di identificazione o quella di misurazione termica	x	x
7	se non vengono rispediti il tagliando di garanzia ed il questionario compilato in ogni sua parte (secondo le	x	x

	modalità indicate) entro giorni 7 dalla consegna del bene all'utilizzatore finale		
8	qualora i difetti presenti nella trasmissione siano dovuti ad errori di installazione del gruppo da parte di terzi	x	
9	qualora non si provveda ad eliminare ogni residuo di olio vecchio dallo scambiatore di calore seguendo quanto riportato nelle istruzioni di montaggio o restino comunque impurità nello stesso	x	x
10	qualora durante la fase di montaggio si utilizzino lubrificanti inadeguati o non previsti dalle case costruttrici, e nel caso gli stessi risultassero mancanti o non sufficienti al raggiungimento del livello ottimale	x	x
11	qualora sul veicolo non venissero montati i grani di centraggio "trasmissione-motore"	x	x
12	qualora il terzo non effettuasse un accurato controllo dopo il collaudo o non seguisse le istruzioni di montaggio indicate nel presente manuale	x	x
13	se non si comunica a TRASMATIC S.r.l. l' anomalia riscontrata nel momento stesso in cui essa si presenta e/o si persiste nell'utilizzo del mezzo	x	x
14	se un insufficiente funzionamento o la rottura dello scambiatore di calore provoca surriscaldamento alla trasmissione con conseguenti danni alla stessa e/o se si verificano travasi di liquido di raffreddamento nel gruppo di trasmissione. Decade inoltre se il cliente, una volta avvisato della necessità dell'invio dello scambiatore di calore (o del radiatore completo se incorporato) per il lavaggio a mezzo macchinario specifico (causa impurità metalliche) non abbia provveduto all'invio o alla sostituzione del gruppo con uno nuovo comprovandone l'acquisto a mezzo idoneo documento fiscale.	x	x
15	se anomalie all'impianto elettrico dell'autovettura provocano danni alla trasmissione	x	x
16	se, più genericamente, parti coperte da garanzia, subiscono danni derivanti da guasti a parti non coperte dalla garanzia stessa	x	x
17	se il gruppo di trasmissione viene smontato, riparato o modificato, anche in parte, da terzi senza previa autorizzazione scritta da TRASMATIC S.r.l. e, anche in caso di autorizzazione concessa, se chi effettua la lavorazione non provvede a far pervenire alla stessa una relazione tecnica riportante la causa del danno, una descrizione minuziosa del proprio operato, la lista delle parti ritenute danneggiate o difettose (che dovranno essere conservate ed inviate a TRASMATIC S.r.l.).	x	x
18	se altre parti non legate direttamente alla trasmissione (es: supporti motore, braccetti ecc...) ritenute difettose/danneggiate a seguito di intervento diretto di TRASMATIC S.r.l. sul mezzo, per errato montaggio/smontaggio durante la lavorazione, vengono riparate/modificate/sostituite senza previa autorizzazione di TRASMATIC S.r.l., la quale si riserva la facoltà di richiedere un sopralluogo per verifica e/o l'invio di idonea documentazione fotografica.	x	x
19	nel caso in cui si intervenga sul veicolo alterandone in qualsiasi modo le prestazioni o modificandone l'impianto di alimentazione	x	x
20	nel caso in cui gli organi meccanici, elettrici ed elettronici subiscano danni a seguito di incidente stradale	x	x
21	se viene fatto un uso improprio e/o agonistico del veicolo o, comunque, se la trasmissione viene usata in modo non conforme alle indicazioni del costruttore	x	x
22	qualora non si provvedesse a stampare il modulo della manutenzione programmata consegnandone copia al cliente finale al fine di informarlo della necessità di eseguire i tagliandi per il mantenimento della garanzia.	x	x
23	se non si provvede alla sostituzione di olio, filtro olio, guarnizione coppa ed additivo (ove previsto) dopo 1.500 Km, 50.000 Km, e 100.000 Km di percorrenza e se tale intervento non è supportato da specifico documento fiscale a comprova di quanto effettuato nonché da timbro del terzo che ha provveduto alla lavorazione sull'apposito tagliando di manutenzione	x	x
24	qualora durante la fase di manutenzione si utilizzino lubrificanti inadeguati o non previsti dalle case costruttrici, e nel caso in cui gli stessi risultassero mancanti o non sufficienti al raggiungimento del livello ottimale	x	x
25	in caso si verifichino danni imputabili a negligenza, imperizia errata od inadeguata riparazione-manutenzione da parte di terzi	x	x
26	negli ulteriori casi citati in precedenza eventualmente ricongiungibili a tale problematica e non riportati nel presente elenco	x	x
27	qualora non si tenesse conto di eventuali note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale od eventualmente specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto della consegna	x	x

ESCLUSIONI E FORO COMPETENTE

In nessun caso e' previsto il rimborso per spese di trasporto del gruppo, per carro soccorso, spese alberghiere e ferroviarie, noleggio auto, fermo macchina o qualunque danno da esso derivante. Non è previsto il servizio di vettura sostitutiva né il servizio di ritiro/riconsegna del mezzo presso la sede del cliente. Per ogni richiesta infondata di intervento in garanzia è prevista **l'emissione di una fattura pari a € 100,00 + IVA** a titolo di rimborso apertura pratica, in aggiunta alla normale lavorazione. Per ogni controversia è competente esclusivamente il Tribunale di Bologna.