

VENDITA CONVERTITORI



Avete acquistato un Convertitore di coppia REVISIONATO presso terzi e garantito secondo le modalità indicate di seguito. Qualora doveste riscontrare anomalie o difetti di funzionamento potete rinviare il pezzo a TRASMATIC S.r.l **secondo le istruzioni.**

Attenzione > COME PER OGNI GRUPPO REVISIONATO DI GIRO E' NECESSARIO IL RESO DEL PEZZO USATO (F.USO) ANTICIPATO - QUALORA NON FOSSE POSSIBILE E' D'OBBLIGO IL RESO ENTRO 15 GG DAL RICEVIMENTO/RITIRO DEL PEZZO. In caso di mancato reso, di reso di altro modello riportante sigle differenti o di reso gruppo danneggiato non utilizzabile per la rotazione, verrà addebitato il valore per il riacquisto di un gruppo revisionato originale se fornito o di un gruppo nuovo.

Per poter dare il via all'apertura della pratica per la sostituzione in garanzia (I tempi per il controllo si aggirano intorno ai **15-20 gg lavorativi**) vi preghiamo di:

- 1) compilare la scheda tecnica **in tutte le sue parti**
- 2) **di contattare il reparto di magazzino prima dell'invio.** Schede incomplete verranno **automaticamente scartate** dal controllo senza possibilità di intervento da parte nostra. Vi ricordiamo che quanto indicato è vincolante e sarà tenuto in considerazione dal ns. fornitore per valutare se si tratta o meno di danno a suo carico. Non ci assumiamo responsabilità per la comunicazione di dati incompleti od eventualmente errati.
- 3) compilare un DDT di **reso per controllo in garanzia**

Una volta rientrato il convertitore:

- 1) **se riconosciuto in garanzia** vi verrà rispedito **senza alcun addebito**
- 2) **se NON riconosciuto in garanzia** vi preghiamo fin da ora di indicare la modalità di reso prescelta (A o B) direttamente sulla scheda tecnica

[A] il gruppo vi verrà reso APERTO e NON FUNZIONANTE corredato di risposta del fornitore (eventualmente anticipata via e-mail con allegate foto relative) affinché voi possiate disporne come meglio ritenete opportuno. In questo caso vi verranno addebitati: Costo di trasporto andata e ritorno (€ 95,00), di apertura e di diagnosi (€ 25,00) per un totale di € 120,00 + IVA

[B] il gruppo verrà LAVORATO completamente e reso nuovamente funzionante e garantito con l'addebito del valore di Vendita + un rimborso di costo di trasporto andata e ritorno (€ 95,00) + IVA. E' quindi sottinteso che, qualora la garanzia non venisse riconosciuta, il convertitore verrà comunque lavorato dal ns. fornitore (salvo vs. espressa richiesta come da lettera [A]) e reso a noi come revisionato.

Se non fosse possibile attendere il lasso tempo sopra indicato ci offriamo di spedire, se disponibile, un convertitore dello stesso modello addebitando il pezzo. In questo caso :

- 1) qualora venisse **riconosciuta la garanzia** provvederemo a **stornare quanto fornito** a mezzo Nota di Accredito e ci accolleremo le spese di trasporto per l'invio
- 2) in caso contrario rimarrà il **doppio addebito e verrà aggiunto un addebito di spese di trasporto da noi sostenute (€ 95,00 + IVA)**

RIEPILOGO	Addebito trasporto	Addebito diagnosi	Addebito Valore del revisionato
Garanzia riconosciuta	NO	NO	NO
Garanzia non riconosciuta [A]	€ 95,00 + IVA	€ 25,00 + IVA	NO
Garanzia non riconosciuta [B]	€ 95,00 + IVA	NO	SI come da listino

Attenzione:

- 1) Qualora decideste di inviare il convertitore per il controllo e di **acquistarne nel contempo uno nuovo/revisionato da altro fornitore**, non sarà possibile procedere allo storno della somma da voi pagata, anche in caso di garanzia riconosciuta.

2) Come da condizioni riportate nella tabella delle condizioni, qualora all'interno del convertitore **vi fosse presenza di Glycol, la garanzia NON verrà riconosciuta a priori** senza l'analisi delle eventuali responsabilità del fornitore. Al fine di risparmiare tempo e denaro vi suggeriamo pertanto di eseguire direttamente un GLYCOL TEST prima dell'invio.

Garanzia relativa ad eventuali vizi su convertitori revisionati

- a) TRASMATIC S.r.l. garantisce, ai sensi **dell'art. 1490 c.c.**, che i beni e/o i componenti forniti o revisionati per conto del cliente sono **esenti da vizi strutturali e/o difetti** che li rendano inadatti all'uso abituale e normale a cui sono destinati, per la durata di **12 (dodici) mesi** dalla consegna del bene al cliente od al vettore che ne cura il ritiro (ad eccezione dei beni la cui normale usura e/o fisiologico consumo sia inferiore a tale periodo e/o collegata all'intensità dell'utilizzo).
- b) Sulla base di tale garanzia TRASMATIC S.r.l. provvederà alla sostituzione gratuita del pezzo, **previo controllo ed avallo da parte del fornitore che ne ha curato la revisione**
- c) La garanzia **non copre** le spese di mano d'opera relative allo smontaggio / rimontaggio del gruppo sul veicolo, le spese inerenti l'utilizzo di materiali di consumo (quali, a mero titolo esemplificativo, i lubrificanti), le spese accessorie legate alla riparazione nonché le spese necessarie all' eventuale sostituzione delle parti che abbiano subito danni a causa del pezzo difettoso.
- d) L'efficacia della garanzia è subordinata alla **previa immediata denuncia dei vizi** a TRASMATIC S.r.l. (da effettuarsi comunque ed in ogni caso tramite raccomandata a.r. e/o telefax -compilando la scheda tecnica nel lato opposto del presente foglio - al momento della scoperta di tale anomalia e ferma restando la mancata copertura della ridetta garanzia nell'ipotesi in cui ricorra una delle condizioni di cui alla tabella "la Garanzia decade").
- e) Comunque, ed in ogni caso, la garanzia viene meno se, nonostante l'accertamento di eventuali vizi al pezzo, la trasmissione **continui ad essere utilizzata** dal momento che il persistere nell'utilizzo può compromettere irrimediabilmente il bene oggetto di garanzia ed alterarne lo stato, così inibendo la possibilità di determinare la causa del vizio e/o ripararlo. L'azione si prescrive comunque in un anno dalla consegna del bene.

La garanzia decade

1	qualora i difetti presenti nel convertitore di coppia siano dovuti ad errori di installazione del gruppo da parte di terzi
2	qualora durante la fase di montaggio si utilizzino lubrificanti inadatti o non previsti dalle case costruttrici, e nel caso gli stessi risultassero mancanti o non sufficienti al raggiungimento del livello ottimale così compromettendo la trasmissione ed il convertitore di coppia
3	qualora sul veicolo non venissero montati i granuli di centraggio "trasmissione-motore"
4	se non si comunica a Trasmatic S.r.l. l' anomalia riscontrata nel momento stesso in cui essa si presenta specificando accuratamente il tipo di difetto e/o si persiste nell'utilizzo del mezzo
5	se un insufficiente funzionamento o la rottura dello scambiatore di calore provoca surriscaldamento alla trasmissione con conseguenti danni alla stessa ed al convertitore di coppia e/o se si verificano travasi di liquido di raffreddamento nel gruppo di trasmissione
6	se anomalie all'impianto elettrico dell'autovettura provocano danni alla trasmissione ed al convertitore di coppia
7	nel caso in cui si intervenga sul veicolo alterandone in qualsiasi modo le prestazioni o modificandone l'impianto di alimentazione
8	se viene fatto un uso improprio e/o agonistico del veicolo o, comunque, se la trasmissione viene usata in modo non conforme alle indicazioni del costruttore
9	in caso si verificano danni imputabili a negligenza, imperizia errata od inadeguata riparazione-manutenzione da parte di terzi
10	qualora non si tenesse conto di eventuali note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale od eventualmente specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto della consegna