

Condizioni generali di fornitura ricambi o c/lavoro

Resi usati

- Non si accettano **resi di gruppi usati** di materiale **manomesso o già lavorato da terzi**
- In caso di richiesta reso usato l'invio è **obbligatorio** ed entro i termini comunicati pena addebito
- In caso di **reso f.uso danneggiato** (vedi condizioni Spedizione) verrà addebitato il valore del mancato reso o non vi sarà accredito (ove previsto)

Garanzie

- Non si accettano **resi in garanzia** di materiale **manomesso o già lavorato da terzi**
- In caso di presunta difettosità del componente contattare immediatamente Trasmatic srl **prima di eseguire qualsiasi altra operazione** al fine di ricevere dal personale addetto istruzioni su **controlli preventivi o autorizzazione allo smontaggio**
- In caso di presunta difettosità **non verranno rimborsati** gruppi acquistati dal cliente presso altro fornitore, ma verrà attivata come di legge la procedura di **richiesta valutazione difetto** e rimborso presso la Casa Madre o fornitore
- In attesa di **esito di garanzia** l'eventuale invio di materiale in sostituzione sarà a **pagamento**
- **Non si rimborsano** costi di mano d'opera stacco/riattacco o danni di altra natura 

Spedizione

- La merce **non viaggia assicurata** e pertanto eventuali danni non saranno rimborsabili (è facoltà del cliente il ritiro a mezzo corriere di sua fiducia per eventuale copertura danno – da comunicarsi al momento dell'ordine)
- Non essendo presente assicurazione trasporto, l'imballo di resi o c/lavoro **dovrà essere idoneo**, di grandezza **adeguata** al materiale spedito ed avendo cura di fissare/spessorare i componenti affinché non si possano spostare e non vengano quindi schiacciati sui lati