

CONDIZIONI GENERALI – 01-01-22 – PAGINE TOTALI 2

1° INTERVENTO SU VEICOLO /LAVORAZIONI MINORI

VALIDITA': Trascorsi 3 gg dall'invio del preventivo, in caso di mancata conferma, il materiale standard impegnato dal magazzino, verrà utilizzato per altri gruppi in lavorazione, pertanto non potranno più essere garantiti i tempi (comunque indicativi).

CONFERMA e PAGAMENTO: In nessun caso si accettano conferme telefoniche. Obbligatorio l'invio del primo foglio compilato. Le condizioni di pagamento sono unicamente quelle riportate.

CONSEGNA VETTURE: Ricordiamo che il mezzo sarà pronto solo dopo la prova stradale finale. Non sarà pertanto possibile confermare l'effettivo orario di consegna fino a prova ultimata. In caso di lavorazioni minori come primo tentativo di risoluzione, ricordiamo che, come da accordi potrebbe essere necessario integrare la lavorazione.

MAGAZZINAGGIO-DEPOSITO: Trascorsi 3 gg dalla comunicazione del preventivo, in caso di mancata conferma, o trascorsi 3 gg dalla comunicazione di vettura pronta si procederà con l'addebito di € 5,50 + IVA giornalieri senza alcuna copertura assicurativa.

GARANZIA

Come indicato nel preventivo la lavorazione proposta non riguarda la revisione completa della trasmissione. TRASMATIC S.r.l pertanto, in questa fase di lavorazione, può garantire ai sensi dell'art. 1490 c.c., che i beni e/o i componenti nuovi forniti ed installati sono esenti da vizi strutturali e/o difetti che li rendano inadatti all'uso abituale e normale a cui sono destinati, per la durata di 12 (dodici) mesi dalla consegna del bene.

- a) Si garantiscono pertanto i componenti sostituiti così come indicati in fattura e sulla base di tale garanzia TRASMATIC S.r.l. provvederà alla sostituzione gratuita delle sole parti riscontrate inefficienti per difetto di fabbricazione da parte del produttore. Verrà pertanto ripristinata la conformità del bene mediante materiale idoneo all'uso, ritenuto conforme per qualità e funzionalità a quello solitamente presente. Ad insindacabile giudizio di Trasmatic potranno quindi essere utilizzati anche componenti usati/revisionati/aftermarket e gli stessi verranno garantiti fino allo scadere naturale della garanzia inizialmente fornita, salvo accordo scritto tra le parti.
- b) La garanzia non copre le spese di mano d'opera relative allo smontaggio / rimontaggio del gruppo sul veicolo, le spese inerenti l'utilizzo di materiali di consumo (quali, a mero titolo esemplificativo, i lubrificanti), le spese accessorie legate alla riparazione nonché le spese necessarie all' eventuale sostituzione delle parti che abbiano subito danni a causa del pezzo difettoso.
- c) Costituiscono parte integrante della garanzia anche eventuali note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale o eventualmente specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto delle consegna.
- d) A fronte di esito finale positivo si specifica comunque che (vedi tabella)

| La garanzia decade : | |
|----------------------|---|
| 1 | se non si comunica a Trasmatic S.r.l. l'anomalia riscontrata nel momento stesso in cui essa si presenta e/o si persiste nell'utilizzo del mezzo |
| 2 | se un insufficiente funzionamento o la rottura dello scambiatore di calore provoca surriscaldamento alla trasmissione con conseguenti danni alla stessa e/o se si verificano travasi di liquido di raffreddamento nel gruppo di trasmissione |
| 3 | se anomalie all'impianto elettrico dell'autovettura provocano danni alla trasmissione |
| 4 | se, più genericamente, parti coperte da garanzia, subiscono danni derivanti da guasti a parti non coperte dalla garanzia stessa |
| 5 | se il gruppo di trasmissione viene smontato, riparato o modificato, anche in parte, da terzi senza previa autorizzazione scritta da Trasmatic S.r.l. e, anche in caso di autorizzazione concessa, se chi effettua la lavorazione non provvede a far pervenire alla stessa una relazione tecnica riportante la causa del danno, una descrizione minuziosa del proprio operato, la lista delle parti ritenute danneggiate o difettose (che dovranno essere conservate ed inviate a Trasmatic S.r.l.). |
| 6 | nel caso in cui si intervenga sul veicolo alterandone in qualsiasi modo le prestazioni o modificandone l'impianto di alimentazione |
| 7 | nel caso in cui gli organi meccanici, elettrici ed elettronici subiscano danni a seguito di incidente stradale |
| 8 | se viene fatto un uso improprio e/o agonistico del veicolo o, comunque, se la trasmissione viene usata in modo non conforme alle indicazioni del costruttore |
| 9 | in caso si verificano danni imputabili a negligenza, imperizia errata od inadeguata riparazione-manutenzione da parte di terzi |
| 10 | qualora non si tenesse conto di eventuali note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale od eventualmente specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto della consegna |

ESCLUSIONI E FORO COMPETENTE

In nessun caso e' previsto il rimborso per spese di trasporto del gruppo, per carro soccorso, spese alberghiere e ferroviarie, noleggio auto, fermo macchina o qualunque danno da esso derivante. Non è previsto il servizio di vettura sostitutiva né il servizio di ritiro/riconsegna del mezzo presso la sede del cliente. Per ogni richiesta infondata di intervento in garanzia è prevista **l'emissione di una fattura pari a € 100,00 + IVA** a titolo di rimborso apertura pratica, in aggiunta alla normale lavorazione. Per ogni controversia è competente esclusivamente il Tribunale di Bologna.

